



## POLITICA DE PRELUCRARE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL

SC Tex SRL va asigura ca respecta confidențialitatea datelor dvs. și, de aceea SC Tex SRL., numită în continuare **PENSIUNEA ALESIA**, se angajează să protejeze orice informații care identifică sau pot contribui la identificarea unei persoane fizice ("date cu caracter personal"), pe care le colectează, le prelucrează și/sau la care are acces.

Modul în care sunt colectate, procesate și partajate informațiile cu caracter personal depinde de scopurile și temeiurile legale în bază cărora se face colectarea și prelucrarea acestor date, precum și de consimțământul specific acordat în acest sens de către dvs.

### Cine suntem?

Societatea Tex S.R.L., persoană juridică română cu sediul social în Targoviste, str. Capitan Constantinescu, nr. 2, jud. Dambovita, înregistrată la Registrul Comerțului de pe langa Tribunalul Dambovita sub nr. J15/1407/02.12.1994, având CUI 6530375, care operează Pensiunea Alesia la adresa punctului său de lucru din Pucioasa, str. Olanescu, nr.1, jud. Dambovita, actioneaza ca operator al datelor dumneavoastră cu caracter personal și ca entitate care vă furnizează, atât prin intermediul website-ului **www.pensiunealesia.com**, cât și prin intermediul partenerilor săi de afaceri, servicii de cazare.

Ne puteți contacta oricând la:

Tel.: +40 730736266

Email: [alesiapensiune@gmail.com](mailto:alesiapensiune@gmail.com)

Prin intermediul prezentei **Politici cu privire la protecția datelor cu caracter personal** (denumită în continuare "Politica GDPR") vrem să va asigurăm că aveți acces la o informare adecvată cu privire la colectarea și procesarea datelor dvs. cu caracter personal, așa cum prevăd reglementările în vigoare cu privire la protecția datelor cu caracter personal.

Această Politică de prelucrare a datelor cu caracter personal poate fi completată cu alte cu alți termeni și condiții care se aplică în acest website sau față de care v-ați dat consimțământul prin interacționarea cu noi.

## **Ce inseamna date cu caracter personal?**

"Date cu caracter personal" inseamna orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă ("persoana vizată"); o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale.

## **Ce inseamna prelucrarea datelor cu caracter personal?**

"Prelucrare" inseamna orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea.

## **Ce date prelucrăm?**

Politica noastră este aceea de a colecta doar acele Date cu caracter personal ale dumneavoastră ca persoană fizică ce ne sunt strict necesare pentru a vă oferi cea mai bună experiență privind serviciile oferite de hotelul nostru. Ca regulă generală, colectăm, în conformitate cu prevederile legale în vigoare aplicabile, următoarele Date cu caracter personal cu privire la dumneavoastră:

- Nume și prenume
- Adresă de domiciliu
- Adresă de e-mail
- Numărul de telefon
- Data și locul nașterii
- Cetățenia
- Seria și numărul actului de identitate
- Informații despre cardul dumneavoastră de credit sau de debit, sau alte informații necesare pentru plata serviciilor noastre
- Geo-localizarea dispozitivului/echipamentului terminal de pe care navigați pe Website-ul nostru (cu anonimizarea IP-ului dispozitivului/echipamentului terminal al dumneavoastră)
- Datele de facturare ale angajatorului dumneavoastră (daca este cazul)
- Detalii despre sejurul la Pensiunea Alesia (data sosirii, data plecării, scopul sejurului)
- Codul de rezervare al cazării dumneavoastră la Pensiune
- Identificatori online, inclusiv de tip cookie (cand ne vizitati Website-ul)
- Funcție, denumire angajator și marturia dumneavoastră testimonială privind serviciile noastre

- Preferințele/cerintele dumneavoastră speciale privind Serviciile noastre (inclusiv anumite date privind sănătatea dumneavoastră, pe care ni le furnizați voluntar, fără o solicitare din partea noastră)
- În cazuri limitate, imaginea dumneavoastră înregistrată de camerele de supraveghere video amplasate în locuri publice la Pensiune (de ex., în zona de intrare, în recepție, terasa acces, parcare și imprejurimile aferente pensiunii)
- Semnătura dumneavoastră În anumite situații vă putem solicita unele date cu caracter personal în temeiul unei obligații legale, impuse de legislația în vigoare.

Dacă sunteți un vizitator la Pensiunea Alesia, utilizăm datele dumneavoastră personale pentru a asigura securitatea, bunurilor și personalului nostru. În acest caz, ne bazăm procesarea datelor pe interesul legitim al Pensiunii Alesia, și anume protecția acestor spații, active și personal. Categoriile de date prelucrate în acest context sunt numele dumneavoastră precum și alte date cu caracter personal pe care ni le puteți furniza direct, la solicitarea noastră, precum și imaginile dumneavoastră înregistrate cu ajutorul sistemului de supraveghere video. Colectarea datelor cu caracter personal prin utilizarea mijloacelor de supraveghere video se face cu acordul dumneavoastră tacit (înțelegerea și acceptarea semnificației indicatorului „Zona supravegheată video”).

### **Temeiul și scopurile prelucrării datelor cu caracter personal**

Datele cu caracter personal vor fi colectate și prelucrate de noi exclusiv cu scopul efectuării de rezervări, folosirii de către dvs. a serviciului clienți sau de a vă transmite informații comerciale și materiale în scop de marketing (ex.: oferte, felicitări cu ocazia sărbătorilor, alte informații în legătură cu furnizarea serviciilor noastre, etc.), alte comunicări, securitatea și detectarea și prevenirea fraudelor, motive juridice.

I) Rezervări: Pensiunea Alesia utilizează datele dvs. personale în scopul de a finaliza și administra rezervarea dumneavoastră.

II) Serviciul clienți: utilizăm datele pe care vi le solicităm pentru a vă oferi serviciile noastre la standarde cât mai ridicate.

III) Activități de marketing: Pensiunea Alesia utilizează datele dvs. cu caracter personal pentru activități de marketing. În situația în care vom efectua activități de marketing direct precum newsletteruri comerciale și comunicări privind produsele și serviciile noastre, vom include și un link de dezabonare pe care îl puteți utiliza când nu mai doriți să vă trimitem mesaje. De asemenea, este posibil să va

invitam printr-un e-mail sa scrieti un comentariu pe site-ul nostru dupa sejur. Daca veti trimite un comentariu, acesta poate fi postat pe site-ul nostru.

IV) Alte comunicari: este posibil sa existe si situatii in care vom lua legatura cu dvs. prin e-mai, sms, sau alte mijloace de comunicare in functie de datele de contact pe care ni le-ati pus la dispozitie pentru cauze diverse:

- Finalizarea unei rezervari on-line;
- Rezolvarea unor cerinte ale dvs.

V) Securitatea, detectarea si prevenirea fraudelor: putem utiliza o seria de date cu caracter personal pe care ni le puneti la dispozitie pentru a preveni si investiga fraudă. Se poate sa comunicam date personale catre terte parti (autoritati) in conditiile legii si catre consultantii nostrii externi. In acest scop putem stoca inregistrările efectuate cu camerele de luat vederi pentru o perioada care nu va depasi 30 de zile.

VI) Motive juridice: este posibil mai exista situatii in care vom fi nevoiti sa date cu caracter personal pentru a rezolva dispute juridice sau reclamatii sau pentru a ne conforma unor solicitari venite din partea organelor in drept in masura in care exista dispozitii legale care sa reglementeze aceste solicitari.

In conformitate cu dispozitiile art. 6 alin. 1 din Regulamentul 679/2016, temeiul juridic pentru prelucrarile descise mai sus este:

Tinand cont de scopurile avute in vedere la punctele I si II, ne bazam pe indeplinirea unui contract. Utilizarea datelor dvs. este necesara pentru indeplinirea obiectului contractului pe care il aveti cu noi (ex: daca utilizati serviciile noastre pentru a efectua o rezervare online, Pensiunea Alesia va utiliza datele dvs. pentru a putea indeplini obligatia asumata prin contractul incheiat intre parti si anume aceea de a finaliza si administra rezervarea efectuata de dvs.

In ceea ce priveste scopurile avut in vedere la punctul III, Pensiunea Alesia va obtine consimtamantul dvs. inainte de a prelucra date personale in scop de marketing direct.

Avand in vedere scopurile de la punctele IV si VI, ne bazam prelucrarea datelor personale pe interesele noastre legitime. Atunci cand vom utiliza datele dvs. personale pentru a servi intereselor noastre legitime va garantam ca vom echilibra drepturile si interesele dvs. in protejarea informatiilor dvs. impotriva drepturilor si intereselor noastre.

In plus, in ceea ce priveste scopul de la punctul VI, temeiul juridic este si obligatia noastra de a respecta obligatia aplicabila

Potrivit art. 6 alin. 1 lit. a din Regulamentul 679/2016 (GDPR) pot fi prelucrate date personale dacă persoana vizată și-a dat consimțământul pentru prelucrarea datelor sale cu caracter personal pentru unul sau mai multe scopuri specifice. În acest sens vă informăm că dacă vom fi nevoiți să prelucram datele dvs. personale în alte scopuri decât cele pentru care v-am solicitat consimțământul, în scopul îndeplinirii obiectului nostru de activitate, vă vom solicita consimțământul și pentru prelucrarea acestor date.

### **Cine are acces la datele dvs.?**

Datele cu caracter personal transmise de dvs. sunt prelucrate de doar **PENSIUNEA ALESIA (SC Tex SRL)** și nu vor fi comunicate altor terți fără acordul explicit al dvs. cu excepția cazurilor în care există o obligație legală/contractuală a noastră pentru a divulga aceste date.

Vă rugăm să aveți în vedere că site-ul [www.pensiunealesia.com](http://www.pensiunealesia.com) poate conține link-uri de acces către alte site-uri care pot avea o altă politică de prelucrare a datelor cu caracter personal decât Pensiunea Alesia, subscrișă neasumându-și responsabilitatea cu privire la informațiile trimise sau colectate de către aceste terțe parti.

În funcție de context există posibilitatea să ne găsim în situații de necesitate de a oferi informații, atât global cât și intern sau extern, partenerilor noștri cu care facem transfer de date cu respectarea prevederilor Regulamentului 679/2016, în virtutea asigurării unor servicii cât mai profesionale. Informațiile controlate de Pensiunea Alesia ar putea fi transferate, transmise, stocate sau prelucrate în UE sau în alte țări decât țara în care sunteți rezident, în scopurile descrise în această politică.

### **Cât timp sunt stocate datele dvs.?**

Datele cu caracter personal furnizate de dvs. vor fi prelucrate și stocate pe perioada maximă cerută de legile în vigoare. Astfel:

- Atunci când sunteți la serviciile noastre de cazare, păstrăm datele dvs. cu caracter personal pe toată durata raportului nostru contractual și ulterior pe perioada stabilită de legislația financiar contabilă, respectiv pentru o perioadă de 10 ani;
- În cazul în care doriți să ne adresați diferite solicitări (mail-uri prin care solicitați oferte, întrebări cu privire la unele evenimente) păstrăm datele dvs. cu caracter personal pentru o durată de timp care nu va depăși 5 ani de la ultima corespondență trimisă.
- În cazul în care participați la o ofertă promoțională, vom păstra datele dvs. cu caracter personal pe durata ofertei promoționale

- In cazul in care ne-ati dat consimtamantul sa folosim datele dvs. cu caracter personal in scopuri de marketing, pastram aceste date pana cand ne solicitati sa le stergem, sau dupa o perioada de inactivitate, in acest sens, va informam ca datele stocate in baza noastra de date pentru comunicari in scop de marketing direct sunt sterse dupa trecerea unui termen de 10 ani de la ultima interactiune cu dvs.

- In cazul in care modulele cookie sunt stocate pe computer, le pastram atata timp cat este necesar pentru atingerea scopurilor si pentru o perioada definita in conformitate cu reglementarile legale. Mentionam ca datele prelucrate de modulele cookie (pentru a ne furniza publicitate comportamenla online, pentru a permite distribuirea continutului nostru pe site-uri de socializare, etc) vor fi pastrate pentru o perioada de maxim 10 ani de la colectarea acestora in baza consimtamantului dvs.

PENSIUNEA ALESIA va revizui necesitatea păstrării în continuare a datelor dvs. personale: In fiecare an analizam datele colectate si prelucrate, in vederea filtrarii, sortarii si mentinerii prelucrării doar pentru datele in cazul carora scopul prelucrării este actual.

Ștergem datele dvs. personale într-un interval de timp specificat. Stergem datele dumneavoastra la momentul la care ne solicitati acest lucru, cu exceptia datelor a caror furnizare si prelucrare este impusa de o prevedere legala, pe care le stergem in termenul prevazut de lege pentru aceasta.

### **Care sunt drepturile dvs.?**

Aveți o serie de drepturi în conformitate cu reglementările de protecție a datelor în vigoare.

**1. Dreptul la accesarea datelor.** Aveți dreptul de a obține confirmarea că datele dvs. cu caracter personal sunt sau nu procesate de către noi. În plus, aveți dreptul să obțineți informații mai detaliate în ceea ce privește datele personale stocate și în ceea ce privește procesarea lor de către noi și, în anumite circumstanțe, aveți dreptul să obțineți o copie a acestor date personale.

**2. Dreptul la rectificarea datelor.** Aveți dreptul să solicitați rectificarea datelor personale incorecte și ținând cont de scopul în care ele sunt procesate, să solicitați completarea datelor personale care lipsesc.

**3. Dreptul la ștergerea datelor.** În anumite cazuri, aveți dreptul la ștergerea datelor dvs. personale fără întârzieri nejustificate. Aceste circumstanțe includ:

- atunci când datele personale nu mai sunt necesare în raport cu scopurile pentru care au fost colectate sau procesate;
- atunci când vă retrageți consimțământul pentru procesarea pe bază de consimțământ;
- atunci când procesarea este în scopuri de marketing direct;

- atunci când datele personale au fost procesate fără respectarea legislației în vigoare.

Există anumite derogări generale de la dreptul de ștergere a datelor. Aceste derogări generale includ cazurile în care procesarea este necesară:

- pentru exercitarea dreptului la libertatea de exprimare și informare;
- pentru îndeplinirea obligațiilor legale sau;
- pentru stabilirea, exercitarea și apărarea revendicărilor legale.

**4. Dreptul la restricționarea procesării.** În anumite situații, aveți dreptul la restricționarea procesării datelor dvs. personale. Acolo unde procesarea a fost restricționată, noi putem continua să stocăm datele dvs. personale. Altfel, noi le vom procesa numai atunci când:

- avem consimțământul dvs.;
- sunt necesare pentru stabilirea, exercitarea sau apărarea revendicărilor legale;
- sunt necesare pentru protejarea drepturilor unei alte persoane fizice sau juridice;
- din considerente care vizează interesul public.

**5. Dreptul la portabilitatea datelor.** Aveți dreptul să mutați, copiați, transferați datele care vă interesează din baza noastră de date într-o altă bază de date. Acest lucru se aplică numai datelor pe care nu le-ați furnizat, atunci când procesarea se bazează pe consimțământul dvs. sau pe baza unui contract și este implementată prin mijloace automate. Totuși, acest drept nu se aplică acolo unde exercitarea lui ar afecta în mod negativ drepturile și libertățile altora.

**6. Dreptul la opoziție.** Va puteți opune în orice moment prelucrării datelor dvs. atunci când o astfel de prelucrare se bazează pe un interes legitim.

**7. Dreptul la retragerea consimțământului.** În măsura în care temeiul legal pentru procesarea datelor decurge din consimțământul dvs., aveți dreptul să vă retrageți, în orice moment, din acel consimțământ. Retragerea consimțământului acordat de către dvs. nu afectează legalitatea prelucrării pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia.

**8. Dreptul de a dezactiva modulele Cookie** – aveți dreptul să dezactivați modulele cookie din setările browser-elor de internet care, de obicei, sunt programate în mod implicit să accepte module tip cookie. Multe module sunt utilizate pentru a spori gradul de utilizare sau funcționare a site-urilor web, prin urmare dezactivarea modulelor cookie va poate împiedica să utilizați anumite părți sau aplicații ale site-urilor. Dacă doriți să restricționați sau să blocați toate cookie-urile stabilite de site-ul nostru / aplicațiile noastre, puteți face acest lucru prin modificarea setărilor browserului dvs.

**9. Dreptul de a face plângere la autoritatea de supraveghere a protecției datelor.** Aveți dreptul să înregistrați oricând o plângere la autoritatea locală de supraveghere a protecției datelor. Autoritatea de supraveghere a protecției datelor în România este:

Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal

Adresa: Bld. General Gheorghe Magheru 28-30, 010336, București, România

Telefon: +40318059211

Website: <http://www.dataprotection.ro/>

PENSIUNEA ALESIA face tot posibilul ca sa va protejeze datele dvs. personale si sa se conformeze cu sa ne conformăm cu reglementările de protecție a datelor în vigoare. În cazul în care aveți nemulțumiri cu privire la prelucrarea și protejarea datelor dvs. personale sau cu privire la informațiile pe care vi le-am furnizat, vă încurajăm să ne sesizați în acest sens pentru că noi să putem îmbunătăți serviciile. Vă rugăm, de asemenea, să ne contactați fără ezitare atunci când vreți să vă exercitați drepturile dvs.

Vă rugăm să ne contactați prin intermediul datelor de contact indicate la începutul prezentului document. De asemenea, vă rugăm să ne furnizați informațiile relevante pentru procesarea solicitării dvs., inclusiv numele întreg și adresa e-mail, astfel încât noi să vă putem identifica. Vom da curs solicitării dvs. fără întârzieri nejustificate.

#### **Cum sunt stocate datele dumneavoastră?**

Prelucrarea datelor cu caracter personal se realizează prin mijloace automate/manuale, cu respectarea cerințelor legale și în condiții care să asigure securitatea, confidențialitatea și respectarea drepturilor persoanelor vizate.

Toate documentele care conțin date cu caracter personal se înregistrează și urmează regulile de păstrare, procesare, multiplicare, transport, transmitere, distrugere și arhivare stabilite prin reglementările legale în vigoare și prin proceduri interne.

#### **Solicitari juridice**

**PENSIUNEA ALESIA** acceseaza, pastreaza si ofera informatiile dvs. autoritatilor de reglementare, factorilor de aplicare a legii sau altor entitati:

- a. Ca si raspuns la solicitari de natura juridica atunci cand legea ne impune acest lucru.
- b. Atunci cand consideram, cu buna credinta, ca este necesar pentru a detecta, a preveni si a raspunde la acte de frauda, pentru a ne proteja pe noi (inclusiv drepturile, bunurile si materialele noastre), pe



dvs. si pe altii, inclusiv in cadrul investigatiilor sau al anchetelor autoritatilor de reglementare. Informatiile pe care le primim despre dvs. pot fi stocate pe o perioada mai lunga de timp atunci cand fac obiectul unei solicitari de natura juridica sau a unei obligatii legale.

### **Cum aveți acces la datele dvs.?**

Puteți modifica datele furnizate sau solicita informatii despre prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal, inclusiv cereri in vederea exercitarii drepturilor dvs. prin transmiterea unui mail la urmatoarea adresa: [alesiapensiune@gmail.com](mailto:alesiapensiune@gmail.com)

**PENSIUNEA ALESIA** va furniza informațiile în format electronic atunci când este posibil, cu excepția cazului în care solicitați un alt format.

Informațiile furnizate, precum, orice comunicare ce urmeaza a fi transmisa in format electronic și măsurile luate în exercitarea de către dvs. a drepturilor de mai sus sunt oferite de **PENSIUNEA ALESIA** gratuit. Cu toate acestea, în cazul în care cererile formulate de dvs. sunt nefondate sau excesive, în special din cauza caracterului lor repetitiv, **PENSIUNEA ALESIA** poate:

- fie să perceapă o taxă ținând cont de costurile administrative pentru furnizarea informațiilor sau a comunicării sau pentru luarea măsurilor solicitate;
- fie să refuze să dea curs cererii.x

### **Vă mulțumim!**

Prin acceptarea acestui acord, datele dvs. personale vor fi prelucrate de catre **PENSIUNEA ALESIA** conform prezentei Politici de prelucrare a datelor cu caracter personal.