



Regulament de organizare si functionare

Dragi oaspeți,

Dorim să vă oferim o experiență de neuitat la Pensiunea Alesia și de aceea am stabilit o serie de principii și reguli de care vă rugăm, în mod respectuos, să țineți cont atât în timpul, cât și după ce s-a încheiat sejurul dumneavoastră.

El se aplica tuturor turistilor, care îl accepta prin însuși faptul cazarii lor în pensiune si trebuie sa i se conformeze fara limite sau rezerve.

Prezentul regulament reglementeaza normele de organizare si functionare a Pensiunii Alesia in conditii civilizate si conform normelor legale.

Pensiunea Alesia clasificata la 3 flori/stele si functioneaza dupa normele legislative (ANT) in vigoare.

Pensiunea Alesia dispunde de 16 locuri de cazare in 6 camere duble si o suitea.

Efectuarea rezervarilor

Rezervarile pot fi facute telefonic la numerele de telefon mentionate pe pagina de prezentare sau online prin site-uri specializate.

Rezervarile garantate sunt cele la care s-a achitat un avans de min. 25% prin numerar, sau prin virament bancar, in contul specificat.

Rezervarile negarantate sunt cele facute prin telefon sau internet dar pentru care nu s-a achitat avans.

Anularea rezervarilor

In cazul anularii rezervarilor telefonic sau la fata locului, avansul perceput nu se mai returneaza.

Aceasta politica de anulare se aplica pentru toate rezervarile exceptie facand numai acelea in cazul carora a fost comunicata, explicit si in scris de catre Pensiunea Alesia alta politica de anulare aplicabila.

Spațiul de parcare și autoturismele

Pensiunea Alesia pune la dispoziția clienților săi, locuri de parcare gratuite.

*Pensiunea Alesia ****

Pucioasa

Regulament de organizare si functionare

Deși luăm toate măsurile de precauție (suntem dotati cu camere de supraveghere video), nu ne asumăm responsabilitatea în caz de furt sau de daune pe suprafața proprietății noastre. Pentru evitarea acestor neplăceri, nu lăsați obiecte de valoare în interiorul autoturismelor.

Politici pentru copii

Copiii de orice vârstă sunt bine-veniți.

La această proprietate, copiii sunt considerați adulți începând cu vârsta de 12 ani.

Copiii cu vârsta cuprinsă între 5 - 12 ani, insotiti de cel puțin un adult, achită 50% din contravaloarea unui loc de cazare.

Cazarea

Cazarea în Pensiunea Alesia se face la recepție, începând cu ora 15, prezentând actul de identitate pentru înregistrarea în registrul cazarilor, completarea fisei de cazare și eliberarea cheii aferente camerei rezervate.

Predarea cheii la recepție după expirarea perioadei rezervate se va face până cel târziu la ora 12 AM, după ce s-a realizat verificarea camerei de către personalul de serviciu al Pensiunii;

Clientilor li se va permite cazarea în Pensiunea Alesia doar conform numărului de persoane specificat la recepția pensiunii sau rezervării aferente.

Cazarea în camere a copiilor se va permite doar după confirmarea vârstei acestora prin actul doveditor și achitarea suplimentelor de cazare corespunzătoare vârstei.

Achitarea tuturor costurilor aferente cazării și serviciilor solicitate se va face la recepție în momentul sosirii, respectiv avans în cazul contractelor de colaborare.

Din momentul preluării cheii de la recepția pensiunii, turistul răspunde pentru camera în care se cazează.

Predarea cheii la recepție se va face numai după verificarea camerei de către personalul de serviciu al pensiunii;

Capacitatea maximă de cazare/camera este de două persoane, existând posibilitatea suplimentării numărului de locuri cu 1 pat suplimentar. Patul suplimentar este contra cost, iar tariful este afișat la recepție;

Tarifele camerelor sunt afișate la recepție și reprezintă contravaloarea serviciilor de cazare;

Turist/Oaspete este orice persoană cazată sau care beneficiază de serviciile Pensiunii Alesia.

Turistii/oaspetii Pensiunii Alesia au următoarele obligații:

La intrarea în incinta unității de cazare să își dezinfecteze mainile, unitatea dispune de dozatoare

*Pensiunea Alesia ****

Pucioasa

Regulament de organizare și funcționare

in acest sens.

Utilizarea mastii de protectie este obligatorie in spatiile comune.

Sa permita inregistrarea temperaturii de catre receptionerul de serviciu, in caz contrar nu i se va permite accesul in unitatea de cazare;

Daca temperatura este peste 37,3 grade i se va acorda clientului un timp de 10 minute dupa care se va repeta procesul; in cazul in care nu sunt modificari clientului nu i se va permite accesul in incinta pensiunii;

Pastrarea distantei sociale conform reglementarilor.

Sa anunte receptionerul de serviciu in cazul in care prezinta simptome specifice infectarii cu virusul Covid 19, urmand sa fie izolat in camera pana la sosirea autoritatilor abilitate pentru acest tip de situatie.

Sa nu deterioreze obiectele din dotarea pensiunii, in caz contrar, acestia trebuie sa achite contravaloarea obiectului deteriorat si manopera aferenta.

Sa nu isi insuseasca la plecare niciun obiect din dotarea Pensiunii Alesia.

Sa pastreze linistea in intervalul orar 23-08, astfel incat sa nu deranjeze ceilalti turisti.

Sa nu foloseasca prosoapele sau lenjeria din camera pentru: sters parul vopsit, pentru demachiat, curatarea incaltamintei, sters geamantanele, pantofii sau pardoseala etc.

Prosoapele se vor folosi pentru uz corporal.

Daca vor fi identificate prosoape sau lenjerie deteriorate ca urmare a utilizarii necorespunzatoare din partea turistului, acestea se vor imputa, contravaloarea se achita de catre turistul raspunzator la receptia Pensiunii Alesia. In caz contrar, societatea isi rezerva dreptul de a anula rezervarea camerei turistului si a face evacuarea acestuia fara restituirea contravalorii serviciilor achitate.

Pentru orice distrugere sau avariere a bunurilor sau nerespectarea normelor de curatenie si liniste se vor lua masuri în consecinta si se vor achita sumele aferente repararii daunelor produse.

Sa nu intre fara permisiunea personalului angajat in cadrul Pensiunii Alesia in alte camere sau spatii destinate doar personalului angajat.

Bucataria este disponibila tuturor clientilor, dar este destinata prepararii unor mancaruri simple. Dupa utilizarea veselei si tacamurilor, asigurati-va ca le lasati curate la locurile lor.

Nu sunt permise vizite din exterior.

Interzis accesul in pensiune cu animale de companie;

Sa nu lase copiii nesupravegheati in niciunul dintre spatiile Pensiunii Alesia.

Orice accident produs in incinta Pensiunii Alesia ca urmare a nesupravegherii copiilor nu este responsabilitatea Pensiunii, ci a persoanelor care insotesc copiii si au obligatia supravegherii acestora.

Sa anunte personalul angajat al pensiunii cat mai urgent posibil orice defectiune a aparatelor sau instalatiilor din dotarea pensiunii.

Orice accident produs in incinta pensiunii ca urmare a utilizarii necorespunzatoare a obiectelor din dotare sau nerespectarea normelor de Sanatate si Securitate corespunzatoare, nu este responsabilitatea societatii.

Este INTERSIZA prepararea si consumul alimentelor in camera. Consumul de alimente este permis numai in spatiile special amenajate;

Este interzis accesul cu consumatori electrici : resouri, radiatoare, fierbatoare in camerele Pensiunii.

In camere este interzisa organizeaza de petreceri. Nu se accepta muzica la volum ridicat. Exceptie fac grupurile care ocupa intrega locatie si doresc sa organizeze petreceri in salile de evenimente. Acestea pot fi puse la dispozitia turistilor conform intelegerii care a stat la baza rezervarii.

Este interzisa agresarea fizica sau verbala a personalului angajat in cadrul Pensiunii Alesia, precum si a turistilor/oaspetilor cazati in pensiune.

Este interzis fumatul în camere si în spatiile Pensiunii Alesia, cu exceptia spatiilor special amenajate si a teraselor. Fumatul este permis in balconul camerei.

Este interzisa aruncarea mucerilor de tigari si a cojilor de semnite, in alt loc decat cosuri de gunoi sau scrumiere; mucerile de tigara prealabil se vor stinge.

Se interzice cu desavarsire introducerea in Pensiunea Alesia de armament, arme albe sau substante lacrimogene.

Conform legislatiei romane consumul sau comercializarea de substante halucinogene sau psihotrope este interzis si se pedepseste.

Gunoii si resturile menajere se vor depozita în sacii menajeri din cosurile de gunoi amplasate in camera sau spatiile special amenajate pentru depozitarea gunoiului.

Nu aruncati în WC obiecte care ar putea conduce la avariarea instalatiilor.

Protectia Mediului

Pentru igienizarea lenjeriilor de pat si a prosoapelor sunt utilizati detergenti, inalbitori si produse de improspatare. Toate acestea ajung in apa, iar apoi, aceasta este deversata in sistemul de canalizare;

Nu uita ca apa este una din principalele resurse naturale si nu toti oamenii beneficiaza la discretie de aceasta. Apreciaza acest beneficiu si economiseste-o. Nu astepta pana in momentul in care vei fi privat de ea.

Nu lasati deschise robinetele, decat atata timp cat aveti nevoie de utilizarea sursei respective de apa.

*Pensiunea Alesia ****

Pucioasa

Regulament de organizare si functionare

În dorința de a proteja mediul înconjurător, vă rugăm:

Nu aruncați în toalete pungi de plastic/ igienice; hârtie nedegradabilă; substanțe chimice, care nu se descompun, afectând astfel apa și solul, alte materiale reziduale.

Contractarea de către turiști de servicii în Pensiunea Alesia implică cunoașterea de către aceștia a prezentului Regulament de ordine interioară și acceptarea implicată și necondiționată a prevederilor lui. În cazul nerespectării lui, ne rezervăm dreptul de a interzice accesului în incinta Pensiunii Alesia sau evacuarea din pensiune a turiștilor în cauză.

Vă mulțumim pentru înțelegere și vă dorim un sejur cât mai plăcut și relaxant!

Conducerea Pensiunii Alesia