



Regulament intern in contextul Covid-19

Sanatatea oaspetilor si membrilor echipei noastre va fi mereu principala prioritate .

Am luat toate măsurile necesare pentru a ne asigura că oaspeții noștri vor avea o ședere sigură și plăcută.

Angajamentul nostru este de a asigura servicii de calitate si experiente de neuitat, la cele mai înalte standarde ale ospitalității si de maxima siguranta.

Tratam cu maxima seriozitate si responsabilitate situatia actuala, astfel am implementat urmatoarele masuri de preventie :

1. Echipa pensiunii noastre a fost informata în detaliu cu privire la măsurile de pregătire și prevenire esențiale și primește instrucțiuni și protocoale de operare îmbunătățite în permanență.
2. Curățare a spatiilor comune (inclusiv holuri, mânere de ușă, recepția și sala de mese, toalete publice etc.) se va efectua cu o frecventa mai mare, suprafetele fiind dezinfectate, cu produse profesionale.
3. Vom intensifica igienizarea camerelor pentru oaspeți (mobilier, lenjerie etc) utilizând și aici dezinfectanți profesionali. Acordam o atentie deosebita curateniei care se efectueaza in camere inainte de sosirea fiecarui nou oaspete.
4. Evaluam zilnic starea de sanatate a angajatilor si vom lua imediat masurile necesare , la primele semne de imbolnavire. Am pus la dispozitia intregului personal termometre pentru a se lua temperatura la inceperea si terminarea programului de lucru, aceasta fiind notata intrun registru de monitorizare.
5. Toti oaspetii sunt incurajati sa foloseasca dezinfectantii, pusi la dispozitie gratuit.
6. Obligativitatea tuturor oaspeților de a completa formulare, prin care declară pe propria răspundere că au o stare de sănătate bună și că nu au călătorit în zonele afectate de COVID-19 în ultimele 14 zile (declaratia se transmite si pe adresa de e-mail).
7. Amplasarea de covoare dezinfectante la intrarile principale si dispozitive cu dezinfectant in spatiile comune.
8. Cheile de acces in camera sunt dezinfectate si introduse intr-un plic sigilat.
9. Politica de anulare si flexibilitatea rezervarilor - ne angajăm să oferim politici de rezervare flexibile, având în vedere aceste circumstanțe unice, astfel conform politici de rezervare selectate clientul poate să anuleze gratuit cu până la 5 zile înaintea sosirii.
10. Am eliminat din camera si zonele publice revistele , pliantele, hartiile si alte materiale printate.

Măsurile suplimentare includ instructajul personalului pentru consolidarea regulilor și practicilor de igienă personală bună, furnizarea de măști și mănuși medicale pentru personal și oaspeți.

Suntem în continuă comunicare cu personalul și oaspeții pentru a-i ține la curent și pentru a-i sfătui cu privire la măsurile adecvate de luat.

Urmărim în permanentă recomandările și instrucțiunile autorităților locale de sănătate, pentru a oferi cele mai bune servicii posibile, protejând în același timp siguranța oaspetilor și echipei noastre.

Rămânem vigilenți și vom colabora strâns cu autoritățile pentru sănătatea și siguranța tuturor părților interesate.

Fiecare angajat va respecta cu strictețe măsuri de bază pentru prevenirea infecției COVID-19 precum: igiena corectă a mâinilor, distanțare socială, evitarea atingerii zonei ochilor, gurii, nasului și respectarea recomandării de a rămâne acasă la primele simptome de boală, respectând informarea angajatorului și a medicului de familie.

Recepție

Informații și comunicare

Personalul de la recepție este suficient de informat despre COVID-19, astfel încât își poate îndeplini în mod sigur sarcinile atribuite și preveni posibila răspândire a COVID-19 în cadrul unității. Aceștia pot informa oaspeții care întreabă cu privire la politica unității în ceea ce privește măsurile preventive stabilite sau alte servicii pe care oaspeții le pot solicita (de exemplu, serviciile medicale și de farmacie disponibile în zonă). De asemenea, aceștia sunt în măsură să sfătuiască oaspeții cu simptome specifice să rămână în camerele lor până când sunt văzuți de un medic, precum și să ofere recomandări de igienă de bază atunci când sunt solicitați. Personalul de la recepție va lua toate măsurile de precauție necesare, inclusiv distanțare.

Biroul de recepție va avea la îndemână numerele de telefon ale autorităților de sănătate, centrelor medicale, spitalelor publice și private și centrelor de asistență pentru utilizare ori de câte ori există posibilitatea ca un oaspete să fie bolnav.

Măsurile de distanțare socială, împreună cu igiena frecventă a mâinilor și eticheta respiratorie, sunt principalele măsuri pentru prevenirea transmiterii COVID-19. Deși este posibil ca dumneavoastră să fiți deja familiarizați cu aceste măsuri, noi tinem să vă amintim aceste aspecte, ca o formă de ospitalitate.

Distanțarea socială include abținerea de la îmbrățișare, sărutare sau strângerea mâinilor atât cu oaspeții, cât și cu personalul. Aceasta implică menținerea unei distanțe de cel puțin 1 m și evitarea oricărei persoane care tușește sau strănută.

Igiena mâinilor înseamnă curățarea regulată și completă a mâinilor prin frecarea acestora cu o soluție pe bază de alcool sau spălarea acestora cu apă și săpun. De asemenea, evitați să atingeți ochii, nasul și gura. Dezinfectarea mâinilor este indicată după schimbul de obiecte (bani, cărți de credit) cu oaspeții.

Eticheta respiratorie înseamnă acoperirea gurii și a nasului cu cotul îndoit sau servetele atunci când tușești sau strănuți. Servetele folosite trebuie aruncate imediat într-o coș cu un capac.

Se vor efectua controale periodice pentru a asigura funcționarea corectă a distribuitorilor de săpun și soluții dezinfectante, uscătoare de mâini, distribuitori de țesături de unică folosință și alte dispozitive similare. Unitățile defecte vor fi reparate sau înlocuite rapid.

Curățenie și menaj

Curățenie și dezinfectare

Chiar și în absența cazurilor COVID-19 în unitate, se recomandă îmbunătățirea serviciilor de igienă. Se va acorda o atenție specială aplicării măsurilor de curățare și dezinfectare în zonele comune (toalete, coridoare, ascensoare etc.) ca măsură preventivă generală în timpul întregii epidemii de COVID-19. O atenție deosebită va fi acordată obiectelor care sunt atinse frecvent, cum ar fi mânerele, butoanele liftului, balustrade, întrerupătoare, butoane, etc.

Personalul de la curățenie este instruit în consecință.

Personalul de serviciu este instruit suplimentar în ceea ce privește pregătirea, manipularea, aplicarea și depozitarea produselor dezinfectante, în mare parte înălbitor, care poate fi la o concentrație mai mare decât în mod obișnuit.

Telefonul, echipamentele de control de la distanță, clanțe de uși, sunt dezinfectate cu o soluție cu 70% alcool.

Atunci când este posibil, se vor utiliza doar materiale de curățare de unică folosință. Materialele de curățare neabsorbante vor fi curățate conform instrucțiunilor producătorului înainte de a le utiliza în alte încăperi.

Lenjeria se va spăla în cicluri fierbinți (70° C sau mai mult) cu detergenții obișnuiți. Toate articolele utilizate vor fi gestionate corespunzător pentru a diminua riscul de transmitere potențială.

Luăm în calcul, cu aprobarea prealabilă a oaspetilor, se facem curățenia și dezinfectarea camerelor doar la check-in și check-out, iar lenjeria și menajul se vor efectua doar la cerere.

Echipajele de curățenie sunt instruite cu privire la utilizarea echipamentelor de unică folosință și igiena mâinilor imediat după îndepărtarea echipamentelor la finalizarea lucrărilor de curățare și dezinfectare.

Toate camerele și zonele comune sunt ventilate zilnic.

Obligatii ale oaspetilor si regulament de conduita in contextual Covid-19

Au obligatia sa respecte permanent, intocmai si pe deplin regulile de igiena personala si masurile de protective, indiferent de momentul din zi, oriunde in incinta locatiei.

Sa ia nota si sa accepte regulile precizate inca de la confirmarea rezervarii, privind seria de proceduri impuse tuturor clientilor in incinta locatiei, privind interactiunea cu angajatii, dar si cu ceilalti oaspeti.

Sa accepte ca, inca de la sosirea la pensiune, trebuie sa se supuna regulilor instituite privind accesul, controlul temperaturii si completarea corecta a fisei de anuntare a sosirii

Sa accepte ca in incinta sa poarte masca in toate spatiile publice si sa foloseasca dezinfectantul pentru maini.

Sa accepte faptul ca noile proceduri de lucru impun reducerea semnificativa a interactiunii cu angajatii, aceasta nefiind o lipsa de interes din partea noastra.

Sa respecte distanta de siguranta in raport cu angajatii si ceilalti oaspeti (minim 1.5 m)

Sa se spele regulat pe maini cu apa si sapun si sa utilizeze produsele dezinfectante.

Sa nu isi atinga nasul, gura si ochii cu mainile nedezinfectate.

Urmărim in permanenta recomandarile si instructiunile autoritatilor locale de sanatate, pentru a oferi cele mai bune servicii posibile , protejand in acelasi timp siguranta oaspetilor si echipei noastre.

Rămânem vigilenți și vom colabora strâns cu autoritățile pentru sănătatea și siguranța tuturor părților interesate.

Va multumim pentru intelegere si pentru sprijinul pe care ni-l acordati respectand normele specificate in acest regulament !

Conducerea